

Vixteam fornece soluções de TI para o laminador da CST

A Vixteam Consultoria e Sistemas lança seu primeiro jornal no momento em que a Companhia Siderúrgica de Tubarão, líder mundial no mercado de aço, inaugura o seu Laminador de Tiras a Quente (LTQ), investimento que dinamiza a economia e o crescimento industrial do Espírito Santo. Coincidência ou não, a Vixteam foi uma importante parceira nacional no projeto do LTQ, participando do desenvolvimento do sistema de informação, responsável pelo planejamento e controle da produção.

Nas próximas páginas, você irá conhecer alguns dos principais projetos desenvolvidos pela Vixteam, que tem como missão produzir e integrar soluções de software utilizando tecnologia da informação, com qualidade e produtividade, sempre orientada ao sucesso e proporcionando evolução profissional e pessoal da sua equipe.

Com este novo veículo de comunicação, com periodicidade trimestral, a Vixteam tem o prazer de oferecer aos seus clientes, fornecedores e profissionais da área mais um instrumento de informação, visando proporcionar bons momentos de leitura, além de contribuir para o surgimento de novas idéias e para a troca de experiência. Leia mais sobre o LTQ na página 3.

>> Página 4
Citágu a agiliza serviços com sistema de gestão comercial

>> Página 5
Comunicação e negócios pela Internet facilitam atendimento ao cliente

>> Página 6
Artigo aponta novos componentes no design de soluções



A importância da Melhoria de Qualidade do Software

>> Intercâmbio de conhecimentos

A Vixteam marcou presença na 1ª Jornada de Computação e Informática da Facastelo, que aconteceu entre os dias 21 e 23 de outubro, no sul do Estado. O sócio-diretor da Vixteam, Evandro Polese Alves, foi o responsável pela palestra de encerramento, com o tema "Qualidade de software: um estudo de caso". O objetivo do evento foi promover o aperfeiçoamento tecnológico de profissionais e alunos do curso de Informática da Faculdade de Castelo. Mestres e doutores da Unicamp e da USP também apresentaram suas experiências.



>> 150 Maiores Empresas

Marco de referência para a classe empresarial, a revista "150 Maiores Empresas no Espírito Santo" 2002 oferece ao leitor uma série de artigos sobre gestão empresarial e tecnologia, entre eles o do diretor da Vixteam, Marcello Martins Alves de Siqueira. " Investindo no sucesso dos projetos de tecnologia da informação" é o título do artigo que trata do uso das técnicas de gerenciamento de projetos como aliado na redução dos riscos. Marcello aponta o planejamento e a interface humana como um dos principais fatores para o sucesso de um projeto tecnológico.



Hoje em dia os softwares fazem parte de nossas vidas, uma vez que um percentual considerável da população depende deles para realizar suas atividades diárias. Se por algum motivo alguns softwares de uso global deixassem de funcionar, estima-se que 40 % da população mundial estaria sendo afetada. Esta importância, somada à demanda sempre crescente por esses sistemas, está levando a uma preocupação constante com a qualidade de software.

O conceito de qualidade nos remete principalmente à duas questões. A primeira está ligada a necessidade de distinguir as características das coisas e, a segunda, está relacionada as medições que permitem avaliar e possibilitar comparação.

Qualidade de software é um conceito que tem duas abordagens: um é a qualidade do produto que envolve atributos como eficiência, confiabilidade, manutenibilidade, portabilidade entre outros, e outra é a qualidade do processo, focada no processo de produção do software e como ele trabalha a qualidade.

Desenvolver software, portanto, é um esforço coletivo, complexo e criativo, no qual a qualidade depende das pessoas, da organização e dos procedimentos usados. Assim, podemos dizer que a qualidade dos produtos de software está relacionada à qualidade do processo de desenvolvimento do mesmo.

Um ponto de fundamental importância para a obtenção da qualidade na produção de software é possuir um processo padrão que, no mínimo, seja adequado à organização, esteja documentado e divulgado para a equipe, e seja, principalmente, seguido pela equipe. Portanto, o primeiro item a ser trabalhado é a elaboração de um documento com o processo padronizado.

A obtenção de qualidade é normalmente trabalhada através dos Programas de Melhoria de Software, que são formas organizadas de se melhorar a qualidade do processo gradativamente.

Vale ressaltar que não basta que a qualidade exista, ela tem que ser reconhecida pelos clientes e, para isso, torna-se necessária a criação de uma espécie de certificação oficial, que seja feita com base em um padrão ou norma reconhecida.

Certamente você já ouviu diversas empresas falando de sua certificação ISO-9000. Isto não é nada mais do que um padrão de qualidade que é reconhecido internacionalmente e pelo qual a empresa é avaliada e julgada.

A certificação em uma norma ou padrão é basicamente um processo de avaliação do atendimento das exigências por parte da empresa na realização de seus serviços, que é concluído com a emissão de um documento oficial indicando a conformidade com a norma.

Este processo deve ser efetuado por uma empresa independente, idônea e especializada neste tipo de trabalho. No Brasil, existem várias empresas especializadas em certificações e o INMETRO é o órgão federal responsável pelo credenciamento destas instituições e pelo fornecimento da lista das empresas autorizadas.

Diante do exposto, é possível concluir que qualidade de software é um assunto amplo, que muito tem sido discutido nestes últimos anos. Por isso, neste artigo procurei dar uma visão geral do assunto e, nas próximas edições, devo abordar outros temas como gerência de projetos, métricas, processos de inspeção, documentação entre outros.

Evandro Polese Alves
Especialista em Desenvolvimento de Sistemas e Integração de Aplicações. evandro@vixteam.com.br

Vixteam desenvolve sistema de produção do LTQ

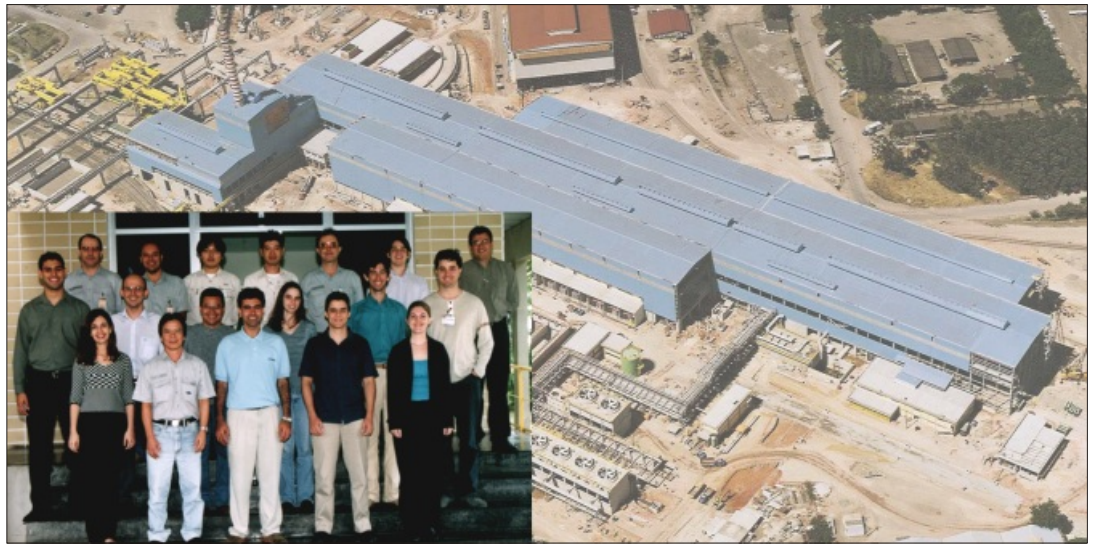
A CST é cliente da fábrica de software da empresa capixaba, utilizando diversos serviços e soluções tecnológicas

A partir deste mês, a Companhia Siderúrgica de Tubarão (CST), líder mundial no mercado de aço e responsável por cerca de 20% da oferta global do produto, começa a operar o seu Laminador de Tiras a Quentes (LTQ). Com investimentos na ordem de US\$ 450 milhões, o LTQ terá capacidade de produção de 2,3 milhões de toneladas por ano e transformará a CST em uma das maiores fornecedoras de produtos acabados de aço do mercado nacional.

O LTQ demandou complexa infraestrutura civil, além de sofisticados equipamentos e programas de controle de produção. Com sua Fábrica de Software, a Vixteam Consultoria e Sistemas foi uma importante parceira nacional do projeto, responsável pela implementação do sistema de planejamento e controle da produção do laminador.

Integrando as soluções de negócios da Kawasaki Steel Corporation, a Vixteam montou uma complexa e eficaz arquitetura a fim de atender às exigências do projeto, possibilitando maior produtividade e qualidade nas aplicações.

Uma equipe de 20 profissionais, entre analistas e programadores, trabalhou no desenvolvimento do sistema de planejamento e controle da produção, realizando a interface com os computadores de processo que controlam os equipamentos do laminador, gerando instruções de fabricação e obtendo destes



A equipe da Vixteam montou uma complexa arquitetura para o projeto, que marca um novo capítulo na economia capixaba

os resultados da produção, além de realizar a interface com outros softwares de otimização de logística, de custeio e outros, abrangendo desde a entrada do pedido até o despacho das bobinas para os caminhões e para as barcas.

Com características diferenciadas e integração nos sistemas de produção, o LTQ irá verticalizar os negócios da CST, já que a empresa poderá converter metade do volume de placas produzidas anualmente em bobinas de tiras a quente (BQs), trabalhando assim com um produto de maior valor agregado. Esta flexibilização fará com que a empresa marque presença em todos os segmentos do mercado, o que requer complexo aparato tecnológico.

É neste cenário, que a Vixteam entra como fornecedora de soluções. A tecnologia utilizada pela empresa para o nível de Sistemas de Informação está baseada na arquitetura Three Tier, com a distribuição de funções de negócio escritas em Visual C++ 6, as aplicações Cliente em PowerBuilder 7 e o Banco de Dados Oracle Server 8i. A metodologia de desenvolvimento usada no projeto foi a OO (Orientação a Objeto).



As bobinas a quente produzidas pela CST têm características variadas, com espessura de 1.2 a 16 mm

Outras soluções da Vixteam na CST:

- * Sistema de Abastecimento
- * Sistema de Finanças
- * Sistemas de Manutenção
- * Sistemas de Controle da Produção de Placas
- * Sistemas de Apoio Operacional
- * Sistema de Autorização e Delegação e Direitos
- * Manutenção do Site Institucional
- * Administração de banco de dados
- * Administração de ambiente BI/ETL

Destques 2

>> De olho no cliente



Vendedores e empresários que participaram da I Convenção Acades Excelência em Vendas, de 11 a 13 de outubro, tiveram a oportunidade de conhecer o Teamsales, a solução de automação e gerência de vendas da Vixteam. Num evento promovido pela Associação dos Distribuidores do Espírito Santo, que teve o objetivo de aproximar e capacitar os profissionais da área de vendas, o TeamSales foi o grande destaque entre aqueles que buscam eficiência e agilidade nos negócios, com redução de custos e aumento do desempenho.



>> Ultrapassando fronteiras

O sucesso do TeamSales já está sendo reconhecido até mesmo em outros Estados. E a experiência com alguns clientes também está sendo divulgada, como aconteceu no Mobile Corporate, maior evento de Internet Móvel da América Latina, com presença de consultores nacionais e internacionais, realizado em cinco capitais do país. Participando em Belo Horizonte, a Vixteam apresentou como "case" a solução desenvolvida para o KM do Brasil, que conta com uma força de vendas de mais de 300 representantes. O auditório ficou lotado e os recursos da solução e forma de integração com o SAP R/3 foram bem comentadas.

☑ "Água" e Gestão sob Medida



A Citágua tem modernizado suas instalações com construção de reservatórios, elevatória e adutoras



Focada nas necessidades de integração de sistemas, com soluções inteligentes e práticas, a Vixteam tem desenvolvido produtos sob medida, para clientes de diversificados segmentos do mercado, como é o caso da Citágua (Águas de Cachoeiros S.A), empresa do Grupo Águia Branca certificada pela ISO 9002/94 desde 2000 e uma das primeiras do setor de saneamento no País a possuir a certificação de todas as etapas que compõem o processo - captação, tratamento, comercialização e distribuição de água tratada.

A Citágua investiu em um sistema de gestão comercial diferenciado, que foi construído integrado ao sistema Datasul (financeiro e operacional) e ao SAC, Serviço de Atendimento ao Consumidor, num projeto que já beneficia 60 mil usuários.

Em operação desde o início deste ano, o sistema foi desenvolvido pela Vixteam com

o objetivo de otimizar e melhorar o serviço prestado pela Citágua. O novo software de Gestão Comercial da Citágua realiza todo o controle de clientes, como cadastro de novas ligações, leitura do consumo de água, emissão das contas, integração com bancos via EDI (Eletronic Data Interface) e recebimento das faturas.

Para o supervisor comercial da Citágua, Roberland Fabre de Mello, o sistema desenvolvido pela Vixteam trouxe melhorias nas tarefas diárias, já que os funcionários contam com gráficos e informações cruzadas, o que facilita a solução de problemas e agiliza o atendimento ao cliente.

" O Departamento Comercial evoluiu bastante depois que a Vixteam implantou o sistema de gestão. Hoje, já sentimos que nosso trabalho é mais eficiente e, conseqüentemente, proporciona um serviço com mais qualidade para nossos usuários", frisou Roberland.



Mobilidade no Relacionamento com Cliente

Utilizar palmtops e handhelds como ferramentas de automação das vendas, disponibilizando funções como emissão de pedidos, tabelas de preço, análise de crédito, pesquisa de preços concorrentes, consultas de cadastros, estoque de produtos e condições comerciais é o objetivo do Teamsales, a solução para gerência da força de vendas da Vixteam, com suporte completo para comunicação e negócios pela Internet.

O Teamsales agiliza o trabalho do profissional em campo uma vez que ele fica integrado aos dados e informações atualizadas da empresa, podendo ainda calcular descontos médios, validar crédito, sugerir promoções e bonificações de acordo com o pedido de vendas, além de acompanhar todo o ciclo do pedido do cliente.

Empresas com vendedores distribuídos por diversas localidades já contam com mais um aliado na busca pela redução dos custos e aumento da eficiência. O objetivo da Vixteam ao criar o Teamsales é oferecer soluções voltadas para uso da computação móvel, tornando ágil e eficiente o tratamento das informações dentro e fora do ambiente corporativo, eliminando o retrabalho e minimizando erros de comunicação.

Para a gerência de vendas, o Teamsales também é uma ferramenta capaz de atualizar informações sobre o que está sendo feito por cada vendedor ou cliente, através de relatórios e gráficos de volume de vendas, cobertura de território e desempenho do vendedor. O software pode sincronizar dados pela Internet, através de replicação dos mesmos, contemplando recursos de compactação e criptografia.

Projetado em conjunto com o KM do Brasil, distribuidor atacadista com sede em Colatina (ES) e com atuação em sete

estados do país, o Teamsales foi concebido para estar continuamente integrado ao ERP da empresa e ao SAP R/3, o que tem permitido aos empresários operar em "tempo real", com acesso imediato às informações importantes para a tomada de decisões.

Há um ano, a Vixteam implantou a primeira fase do Teamsales no KM do Brasil, usando equipamentos HP e envolvendo 70 vendedores, e já vê resultados. O gerente de automação do KM, Ramires Fui Goltara, aponta como maiores benefícios agilidade, aumento das vendas e fidelização do cliente.

"O nível de satisfação dos nossos representantes é grande em relação ao Teamsales. Com o sistema, eles conseguem atender mais clientes por dia, num trabalho mais personalizado, além de agilizarem o serviço como um todo. Também descobrimos novas oportunidades, estudando correlações de demanda e abastecimento de estoque", destaca Ramires.

Neste mês, foi realizado durante a 3ª Convenção Nacional do KM do Brasil, em Guarapari, o II Encontro de Representantes Automatizados pelo Teamsales, confirmando mais uma vez a satisfação dos profissionais e os benefícios alcançados. A equipe da Vixteam teve a oportunidade de levantar novas demandas que serão implementadas para novas versões do produto.



A satisfação com o Teamsales foi confirmada pelos representantes do KM do Brasil durante convenção



Principais Benefícios

- Fornece informações ágeis e precisas sobre clientes, produtos e condições comerciais
- Indica descontos máximos e mínimos para negociação
- Garante sigilo absoluto na troca de informações
- Proporciona o envio rápido e ágil dos pedidos à empresa
- Aumenta a produtividade da equipe de vendas
- Elimina a circulação de formulários de papel
- Facilita a comunicação entre empresas e agentes de campo
- Permite o processamento dos pedidos sem erros
- Possibilita consultas imediatas sobre a posição de pedidos
- Facilita a integração com outros sistemas



Web Services - Novos "Componentes" no Design de Soluções

Os sites Web, que hospedam aplicações e-business, em sua maioria, não interoperam com outros sites e, se o fazem, esta integração exige que desenvolvedores implementem soluções artesanais para interoperabilidade entre as transações de negócios. É de interesse garantir que a integração de processos e sistemas traga rapidez e confiabilidade e, para isso, o uso de componentes chamados "Web Services" vem crescendo a cada dia, emergindo como o novo modelo para o desenvolvimento de aplicações Internet.

Embora a maioria das aplicações e-business seja projetada conceitualmente utilizando os mesmos princípios de arquitetura, os sites hoje possuem uma difícil interoperação. Um problema é que a tecnologia utilizada para conectar componentes faz com que a falta de um padrão comum deixe impraticável seu uso para conectar web sites construídos com tecnologias diferentes. Outro problema é que sites de e-business sempre estão por trás de um *firewall*, que não permitem nenhuma espécie de invocação binária, exceto nas portas pré-designadas e protegidas.

Visando buscar uma convergência de padrões e tecnologias, fornecedores de soluções, dentre eles, IBM, HP, Microsoft, Oracle, Sun, BEA, entre outros, se uniram para definir um padrão para disponibilizar serviços na Internet, baseados em protocolos conhecidos e abertos. Construída em cima de padrões existentes, como HTTP, XML e SOAP (*Simple Objects Access Protocol*), a nova tecnologia prevê

um modelo de programação para aplicações Internet, destinado a fornecer serviços que podem ser acessados via Internet ou através da sua Intranet.

Como um documento XML é produzido no formato texto, qualquer aplicação rodando em qualquer Sistema Operacional pode processá-lo, obtendo assim um grau inédito de interoperabilidade.

Em outras palavras o que chamamos de "Web Services" não é mais que um conjunto de métodos que pode ser invocado remotamente, a partir de um cliente qualquer, utilizando, para isso, um mecanismo de invocação baseado em mensagens SOAP e transportado pelo protocolo HTTP.

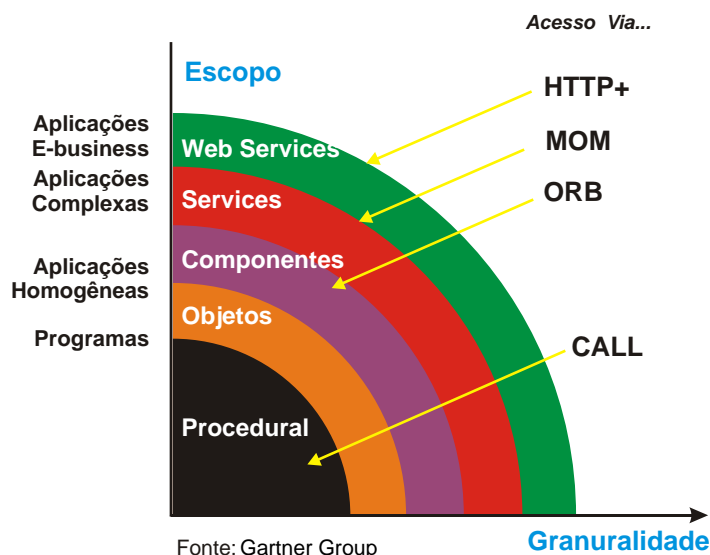
Podemos criar Web Services programando em C++, Java, Visual Basic, Delphi entre outras linguagens, pois tudo que é requerido no servidor é a capacidade de analisar as mensagens SOAP e agir de acordo com a requisição de serviços nela

contida.

Mais uma onda no mundo da tecnologia? Talvez. Mas é bom ficar atento à tendência que está mobilizando grandes desenvolvedores de aplicativos. Conforme pesquisas do Gartner Group, o mercado de Web Services deverá se concretizar nos próximos três ou quatro anos. O estudo indica que até o final de 2002 a expectativa é de que 75% das maiores empresas mundiais estejam operando com Web Services.

Este artigo mostra os fundamentos do início de uma grande mudança na arquitetura de soluções e-business. Nas próximas edições, falaremos sobre ferramentas para a construção de Web Services, entre as quais destacaremos o Visual Studio .NET e o Sun ONE Studio 4.

Marcello Martins A. de Siqueira
Consultor de TI e Gerente de Projetos
marcello@vixteam.com.br



Expediente

Informativo da Vixteam Consultoria e Sistemas- Rua Anísio Fernandes Coelho, 1301, 3º andar, Bairro Jardim da Penha, CEP29060-670 - Vitória - ES- Tel.: (27)32003880
<http://www.vixteam.com.br>

Jornalista Responsável: Caroline Polese - Mtb -749/98

Projeto Gráfico e Arte: Aliana Pereira Simões

Impressão: Gráfica ITA **Tiragem:** 1.000 exemplares

Vixteam
Consultoria & Sistemas